

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN

FACULTEIT PSYCHOLOGIE EN  
PEDAGOGISCHE WETENSCHAPPEN

Onderzoeksgroep LUCAS

## **Participatie en betrokkenheid in een ontmoetingshuis**

voor patiënten met ernstige en langdurige psychische problemen

Verhandeling aangeboden tot  
het verkrijgen van de graad van  
Licentiaat in de Psychologie  
door

**Eveline Mertens**

o.l.v. Prof. Dr. Chantal Van Audenhove

**2004**

## Bijlagen

---

Bijlage 1 De vragenlijst



Kapucijnenvoer 35  
3000 Leuven  
☎ 016/33.69.10  
fax: 016/33.69.22

DE VERMAATSCHAPPELIJING  
VAN DE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

## CLIËNTEN EN HET ONTMOETINGSHUIS

### VRAGENLIJST

30.47/2002

Nummer:

Met deze vragenlijst willen we nagaan hoe cliënten van de geestelijke gezondheidszorg denken over een ontmoetingshuis. Gelieve alle vragen in deze vragenlijst te beantwoorden. Indien u opmerkingen heeft, kunt u deze gerust op de keerzijde van de vragenlijst noteren. Uw antwoorden zullen door ons vertrouwelijk behandeld worden.

Wij danken u voor uw medewerking.

**1. Hoe hebt u het ontmoetingshuis leren kennen?** *Omcirkel het nummer voor uw antwoord.*

- 1 VIA HET KRANTJE VAN HET ONTMOETINGSHUIS (ZIEZO)
- 2 VIA EEN HULPVERLENER UIT DE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG
- 3 VIA EEN HULPVERLENER BUITEN DE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG
- 4 VIA EEN (MEDE-)CLIËNT
- 5 VIA IEMAND ANDERS → **Wie?** ..... (Vul in)

**2. Hoe vaak komt u naar het ontmoetingshuis?** *Omcirkel het nummer voor uw antwoord.*

- 1 MINDER DAN 1 KEER PER WEEK
- 2 1 KEER PER WEEK
- 3 MEERDERE KEREN PER WEEK

**3. Hoelang komt u al regelmatig naar het ontmoetingshuis?**

..... jaar ..... maanden (Vul in)

**4. Bent u een vrijwillig medewerker in het ontmoetingshuis?** *Omcirkel het nummer voor uw antwoord.*

- 1 JA → **Hoeveel uur per week?** ..... (Vul het aantal uur in.)
- 2 NEEN

**5. Bent u lid van de klantenraad 'De stem'?** *Omcirkel het nummer voor uw antwoord.*

- 1 JA
- 2 NEEN

**6. Wat is voor u de belangrijkste reden om naar het ontmoetingshuis te komen?** *Omcirkel het nummer voor uw antwoord.*

- 1 GEZELSCHAP HEBBEN
- 2 MET LOTGENOTEN KUNNEN PRATEN EN DOOR HEN GESTEUND WORDEN
- 3 IETS TE DOEN HEBBEN
- 4 INFORMATIE KRIJGEN OVER DE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG
- 5 IETS BIJLEREN
- 6 EEN ANDERE REDEN, NAMELIJK .....
- 7 IK VIND ALLE REDENEN EVEN BELANGRIJK

**7. Wij zouden graag weten hoe het ontmoetingshuis er volgens u uitziet. Hieronder vindt u een lijst van 40 korte uitspraken. Deze uitspraken gaan over het ontmoetingshuis. Duid voor elke uitspraak aan of ze volgens u in het ontmoetingshuis waar of niet waar is. Zorg ervoor dat u voor elke uitspraak een antwoord geeft.**

1. Cliënten steken een hoop energie in wat ze hier doen.	WAAR	NIET WAAR
2. De meer gezonde cliënten zorgen mee voor de minder gezonde cliënten.	WAAR	NIET WAAR
3. Cliënten zijn geneigd om hun gevoelens voor elkaar te verbergen.	WAAR	NIET WAAR
4. Er is geen cliëntenraad in het ontmoetingshuis.	WAAR	NIET WAAR
5. In het ontmoetingshuis ligt de nadruk op het opleiden voor nieuwe jobs.	WAAR	NIET WAAR
6. Cliënten bespreken bijna nooit hun sexuele leven.	WAAR	NIET WAAR
7. Het is moeilijk om de mensen aan het ruzieën te krijgen.	WAAR	NIET WAAR
8. De activiteiten van de cliënten worden zorgvuldig gepland.	WAAR	NIET WAAR
9. Als een cliënt zich niet aan een regel houdt, weet hij wat daar de gevolgen van zullen zijn.	WAAR	NIET WAAR
10. Als er eenmaal een programma is samengesteld voor de cliënt, dan moet de cliënt zich eraan houden.	WAAR	NIET WAAR
11. Dit is een levendige plaats.	WAAR	NIET WAAR
12. Het personeel heeft betrekkelijk weinig tijd om de cliënten aan te moedigen.	WAAR	NIET WAAR
13. Cliënten zeggen tegen het personeel alles wat ze willen.	WAAR	NIET WAAR
14. Cliënten kunnen op elk ogenblik weggaan zonder te zeggen waar ze heen gaan.	WAAR	NIET WAAR
15. Er wordt betrekkelijk weinig aandacht besteed aan het aanleren van oplossingen voor praktische problemen.	WAAR	NIET WAAR
16. Er wordt openlijk over persoonlijke problemen gepraat.	WAAR	NIET WAAR
17. Cliënten bekritisieren het personeel vaak of lachen ermee.	WAAR	NIET WAAR
18. Dit ontmoetingshuis is zeer goed georganiseerd.	WAAR	NIET WAAR
19. Als het programma van een cliënt gewijzigd wordt, zegt het personeel altijd waarom.	WAAR	NIET WAAR

20. Het personeel straft zeer zelden cliënten door hun voorrechten af te nemen.	WAAR	NIET WAAR
21. De cliënten zijn trots op het ontmoetingshuis.	WAAR	NIET WAAR
22. Cliënten helpen elkaar zelden.	WAAR	NIET WAAR
23. Het is moeilijk om te zeggen hoe de cliënten zich hier voelen.	WAAR	NIET WAAR
24. Men verwacht van de cliënten dat ze hier de leiding nemen.	WAAR	NIET WAAR
25. Men verwacht van de cliënten dat ze gedetailleerde en duidelijke toekomstplannen maken.	WAAR	NIET WAAR
26. Het personeel stelt zelden persoonlijke vragen aan de cliënten.	WAAR	NIET WAAR
27. Cliënten maken hier zelden ruzie.	WAAR	NIET WAAR
28. Het personeel zorgt ervoor dat het hier altijd netjes is.	WAAR	NIET WAAR
29. Het personeel geeft de cliënten zelden duidelijke informatie over het ontmoetingshuis.	WAAR	NIET WAAR
30. Cliënten die zich niet aan de regels houden, worden daarvoor gestraft.	WAAR	NIET WAAR
31. Er is erg weinig groepsgeest in het ontmoetingshuis.	WAAR	NIET WAAR
32. Het personeel is erg geïnteresseerd in wat de cliënten doen als zij niet meer naar het ontmoetingshuis komen.	WAAR	NIET WAAR
33. Cliënten zijn voorzichtig met wat ze zeggen als er personeel in de buurt is.	WAAR	NIET WAAR
34. Het personeel is geneigd om kritiek van de cliënten te ontmoedigen.	WAAR	NIET WAAR
35. Er wordt weinig gesproken over wat de cliënten zullen doen als ze niet meer naar het ontmoetingshuis komen.	WAAR	NIET WAAR
36. Men verwacht van de cliënten dat ze hun persoonlijke problemen met elkaar delen.	WAAR	NIET WAAR
37. Personeelsleden maken soms openlijk met elkaar ruzie.	WAAR	NIET WAAR
38. Het ziet er hier gewoonlijk wat vuil uit.	WAAR	NIET WAAR
39. De regels van het ontmoetingshuis worden goed begrepen door de cliënten.	WAAR	NIET WAAR
40. Als een cliënt ruzie maakt met een andere cliënt, raakt hij echt in	WAAR	NIET WAAR

moeilijkheden met het personeel.		
----------------------------------	--	--

8. In dit deel vindt u een aantal situaties die betrekking hebben op de omgang met anderen. De bedoeling is nu om aan te geven **HOE VAAK U HET BESCHREVEN GEDRAG UITVOERT**, als u zich in zo'n situatie bevindt.

U kunt hiervoor de volgende antwoordmogelijkheden gebruiken:

1. doe ik nooit
2. doe ik zelden
3. doe ik soms
4. doe ik meestal
5. doe ik altijd

Bijvoorbeeld:

Als u **NOOIT** mee gaat praten in een gesprek van een groepje mensen, omcirkelt u het cijfer 1, als volgt:

Zo werkt u de hele lijst situatie voor situatie af. Werk zo rustig mogelijk door.  
Er zijn geen goede of foute antwoorden; het gaat er om wat u er zelf van vindt.

Tot slot willen we u vragen om de volgende vragen te beantwoorden, zodat wij uw antwoorden beter kunnen verwerken.

**9. Wat is uw geboortejaar?** *(Vul in)* 19 . .

**10. Bent u een man of een vrouw?** *Omcirkel het nummer voor uw antwoord.*

- 1 MAN
- 2 VROUW

**11. Hoe ziet uw woonvorm eruit?** *Omcirkel het nummer voor uw antwoord.*

- 1 ALLEENWONEND (MAAR NIET IN BESCHUT WONEN)
- 2 BIJ OUDERS
- 3 SAMENWONEND MET PARTNER EN KIND(EREN)
- 4 SAMENWONEND MET PARTNER ZONDER KIND(EREN)
- 5 SAMENWONEND MET KINDEREN
- 6 VERBLIJF IN BESCHUT WONEN
- 7 LANGDURIG VERBLIJF IN EEN PSYCHIATRISCHE INSTELLING (> 6 MAANDEN)
- 8 ANDERS, NAMELIJK ....

**12. Welke opleiding hebt u gehad?** *Omcirkel het nummer voor uw antwoord.*

- 1 LAGER ONDERWIJS
- 2 LAGER SECUNDAIR ONDERWIJS
- 3 HOGER SECUNDAIR ONDERWIJS
- 4 HOGER ONDERWIJS BUITEN DE UNIVERSITEIT
- 5 UNIVERSITAIR ONDERWIJS

**13. Hoeveel jaar hebt u al psychiatrische problemen?** ..... jaar *(Vul in)*

Wij danken u voor uw waardevolle bijdrage. Als u nog opmerkingen hebt in verband met het ontmoetingshuis dan mag u die hieronder opschrijven. Ga nog even na of u alle vragen beantwoord hebt voor u de vragenlijst afgeeft.

## Bijlage 2 Instructies bij de vragenlijst

In eerste instantie werd de instructie, vermeld op het voorblad van de vragenlijst, voorgelezen.

“Met deze vragenlijst willen we nagaan hoe cliënten van de geestelijke gezondheidszorg denken over een ontmoetingshuis. Gelieve alle vragen in deze vragenlijst te beantwoorden. Indien u opmerkingen heeft, kunt u deze gerust op de keerzijde van de vragenlijst noteren. Uw antwoorden zullen door ons vertrouwelijk worden behandeld. Wij danken u voor uw medewerking.”

Verder hebben we aan de respondenten gevraagd door te werken en niet te lang stil te blijven staan bij een vraag aangezien de eerste indruk vaak de beste is.

Ook bij de IOA werd stilgestaan. Hier werd benadrukt dat het de bedoeling is zich in te beelden ‘wanneer je je in zo’n situatie bevindt’. Zelfs wanneer mensen zich bijna nooit of nooit in zo’n situatie bevonden, zouden ze zich toch moeten voorstellen hoe vaak ze het aangegeven gedrag zouden stellen.

Tenslotte werden de respondenten nogmaals bedankt voor medewerking aan het onderzoek.